ДОГОВОР №

на оказание услуг технического обслуживания автоматизированных информационных систем на платформе «1С:Предприятие 8»

г. Оренбург «01» апреля 2024 г.

**ООО «…»**, в лице ……………………………………, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и

**АО «»**, в лице , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по технической поддержке и развитию конфигураций на платформе «1С:Предприятие 8» (далее по тексту «Система») в соответствии с Заявками, формируемыми в 1С:Коннект, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные работы в порядке, установленном настоящим Договором.
   2. Услуги оказываются силами специалистов Исполнителя или специалистов третьих лиц требуемой квалификации. Привлечение специалистов третьих лиц производится только с письменного согласования Заказчика. При привлечении Исполнителем третьих лиц, Исполнитель полностью несет ответственность перед Заказчиком за качество оказываемых услуг.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Оказывать услуги, указанные в настоящем Договоре в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
      2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты начала действия договора, назначить своего ответственного представителя с полномочиями, достаточными для координации оказания услуг по настоящему Договору и проинформировать Заказчика о таком назначении.
      3. Оказывать услуги поддержки по графику работы Исполнителя – рабочие дни (пятидневная рабочая неделя) с 09:00 до 18:00 по Оренбургу. Возможно проведение отдельных технологических работ сверх указанного графика при необходимости.
      4. Принимать заявки в 1С: Коннект системе Исполнителя и начинать рассмотрение заявки не позднее, чем через 1 час после ее поступления (в соответствии с графиком работы). Исполнять заявки и передавать результат специалистам Заказчика. В случае необходимости может быть проведена консультационная работа для конечных пользователей. В случае невозможности выполнить заявку удаленно, по согласованию с Заказчиком направлять своего работника по местонахождению офиса Заказчика для очного выполнения заявки.
      5. Вести учет фактического времени специалистов, которые оказывают услуги. Предоставлять Заказчику отчет об оказанных услугах и фактических затратах времени.
   2. Заказчик обязуется:
      1. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты начала действия Договора, назначить 2-х ответственных представителей по конфигурациям 1С: УПП и 1C:Документооборот и письменно проинформировать Исполнителя о таком назначении.
      2. Своевременно оплачивать оказанные услуги, предусмотренные Договором в соответствии с условиями, описанными в разделе 3 настоящего Договора.
      3. Принять результаты оказанных услуг в порядке и в сроки, предусмотренные разделами 4 и 5 настоящего Договора.
      4. В течение срока действия настоящего Договора предоставлять по запросам Исполнителя достоверную и полную документацию и информацию, в объемах и в сроки, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
      5. В течение срока действия настоящего Договора не создавать условия, которые могут препятствовать исполнению обязательств по настоящему Договору Исполнителем.
      6. Обеспечить присутствие необходимого персонала на время выполнения Исполнителем на производственной базе Заказчика работ, предусмотренных настоящим Договором.
      7. Предоставить дистанционный доступ Исполнителю к серверам, информационным базам «1С:Предприятие 8», предоставить полные данные для подключения специалистов Заказчика к 1С:Коннект, организовать подключение специалистов Заказчика к 1С:Коннект.
      8. Приобретать все необходимые лицензии 1С: КП на весь период оказания услуг, в том числе продление поддержки конфигурации «1С: Управление производственным предприятием».
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость услуг по настоящему Договору, определяется на основании ставок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору и фактического времени оказания услуг.
   2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю за каждый полный календарный месяц, включающий не менее 20 рабочих дней, стоимость оказания услуг не менее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (100 часов по ставкам, указанным в Приложении №1).
   3. Ставки специалистов указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, НДС не облагается (в соответствии со ст. 346.11 п.2 НК РФ).
   4. Оплата выполненных работ осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем акта и счета на доплату. Оплата производится в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в пункте 11 настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания акта выполненных работ.
4. **ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**
   1. Учет фактического времени и оказания услуг ведется Исполнителем в собственной информационной системе. Каждый месяц Заказчику передается отчет в согласованной Сторонами форме об оказанных услугах и времени работы специалистов.
   2. При необходимости работы в выходные и сверхурочно (график работы указан в пункте 2.1.3 настоящего Договора) количество часов считается:

в будни первые 2 часа по 1,5 ставки, следующие часы в двойном размере;

в выходные / праздничные дни в двойном размере.

* 1. Ответственные исполнители Заказчика в 1C: Коннект создают заявки для специалистов Исполнителя. Ответственный представитель Исполнителя принимает заявку и организует ее выполнение специалистами Исполнителя.
  2. Для обмена информацией между специалистами Заказчика и специалистами Исполнителя используются электронная почта и 1С: Коннект.
  3. По мере возникновения необходимости, Стороны согласовывают перечень работ, технические требования, порядок приемки, длительность в часах (включая приемку) и стоимость. Такая заявка оформляется в электронном виде письмом по электронной почте или в 1С: Коннект.
  4. По окончанию оказания услуг по заявке Исполнитель направляет Заказчику на приемку результат. Результат работ передается в виде реализованного функционала в тестовой среде Заказчика. После проверки результата работ и по согласованию Заказчика Исполнитель, в срок оговоренный Сторонами, вносит результат работ в рабочую среду Заказчика. Исполнитель несет ответственность за корректность функционирования рабочей среды Заказчика при условии невнесения Заказчиком изменений в рабочую среду.
  5. По заявке в течение срока, оговоренного Сторонами при согласовании длительности выполнения работ, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, Заказчик направляет Исполнителю замечания в письменном виде.
  6. Исполнитель в срок, оговоренный Сторонами при согласовании длительности выполнения работ данной заявки, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, устраняет замечания и направляет ответственному исполнителю Заказчика результат работ для повторной приемки.
  7. Гарантийный срок на выполненные Работы - 3(три) месяца после подписания Сторонами Акта оказания услуг. Если в гарантийный период будут выявлены недостатки оказанных услуг, то Исполнитель обязан устранить такие недостатки за свой счет и в согласованные Сторонами сроки, в том числе Исполнитель обязуется произвести исправления в конфигурациях на платформе «1С:Предприятие 8». Гарантия не распространяется на случаи, связанные с настройками конфигураций на платформе «1С:Предприятие 8» сотрудниками Заказчика или третьими лицами, привлеченными Заказчиком.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**
   1. При выполнении обязательств по настоящему Договору Исполнитель каждый месяц оформляет Акт оказания услуг в формате электронного документа, подписанного Квалифицированной ЭП. Дополнительно в форме произвольного электронного документа формируется отчет о фактических трудозатратах. Отчет составляется в согласованной сторонами форме и содержит сведения о работе специалистов Исполнителя за каждый день, с указанием задачи и содержания состава услуг.
   2. Акт отправляется Заказчику через Оператора. Оператор – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами. Отчет передается по электронной почте.
   3. Заказчик не позднее 5 (пяти) дней с даты получения Актов обязан подписать их Квалифицированной ЭП и отправить Исполнителю через Оператора, либо направить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от приемки услуг. Мотивированным отказом считается письменное (возможно в электронном виде) изложение Заказчиком полного и конечного перечня обоснованных замечаний к результатам оказанных услуг. Так же мотивированных отказом является некачественное оказание услуг, а именно выполнение оказание услуг, игнорируя рекомендации компании ООО "1С" опубликованные на https://its.1c.ru/.
   4. Исполнитель рассматривает представленный Заказчиком мотивированный отказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.
   5. По итогам рассмотрения Исполнителем обоснованности заявленных Заказчиком в мотивированном отказе замечаний к оказанным услугам, Сторонами составляется двусторонний Протокол со сроками и условиями устранения замечаний.
   6. По окончании устранения Исполнителем всех замечаний, отраженных в Протоколе, Заказчик обязан принять оказанные услуги и подписать Акт об оказании услуг с учетом отработанных замечаний.
   7. Мотивированным отказом не являются требования Заказчика к результатам оказанных услуг, которые связаны с требованиями к результатам услуг, не определенным настоящим Договором, а также дополнительные требования, не указанные в заявках.
   8. В случае невыполнения Заказчиком условий, определенных пунктом 5.3 Договора, услуги считаются оказанными в полном объеме по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Заказчику соответствующего Акта оказания услуг и Исполнитель вправе не принимать дальнейшие претензии от Заказчика и требовать оплаты оказанных услуг.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Все претензии Сторон по исполнению обязательств по настоящему Договору направляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.
   3. В случае невозможности разрешить споры путем переговоров - они передаются на рассмотрение арбитражного суда Оренбургской области.
3. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.
   2. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной.
   3. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальными.
   4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
   5. Каждая из Сторон гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных сотрудников другой Стороны и безопасность персональных данных при их обработке.
4. **ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. В случае желания одной из сторон расторгнуть настоящий договор, вторая сторона должна быть письменно уведомлена об этом не менее чем за 2 недели до планируемой даты расторжения.
   2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора. Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные и принятые услуги.
   3. Досрочное прекращение действия настоящего Договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
5. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Стороны могут изменять, уточнять и дополнять содержание настоящего Договора в процессе его реализации. Все изменения и дополнения к настоящему Договору согласуются Сторонами, оформляются в письменной форме, подписываются обеими Сторонами и после подписания являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
   2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   3. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
   4. Настоящий Договор составляется и подписывается Сторонами в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу, и хранятся у каждой из Сторон.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор действует с 1 апреля 2024 года до 31 марта 2025 года.
7. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | | |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  | | |  |  |
|  | | |  |  |
|  | | |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | | |  |  |
|  | | |  |  |
|  |  | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
|  |  |
| / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |
| "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. | "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |
|  |  |
| **М.П.** | **М.П.** |

Приложение № 1

к Договору №\_\_\_\_\_ от «01» апреля 2024г

**Ставки специалистов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Цена, руб. /час | Кол-во | Стоимость, руб. |
| 1 | Пакет часов в месяц |  | 100 часов |  |
| 2 | Стоимость часа сверх пакета |  | По факту | По факту |

Если были оказаны услуги сверх пакета, то они добавляются в акт по фактическому количеству часов за месяц.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
|  |  |
| /./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |
| "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. | "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |
|  |  |
| **М.П.** | **М.П.** |